Algemene voorwaarden

Versie 1.0, oktober 2026

Lureco · Dorpsstraat 49, 3481 EA Harmelen · KvK 73268178 · btw NL001640625B79
info@lureco.nl · www.lureco.nl

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Lureco**: Lureco, handelsnaam van de onderneming ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 73268178, gevestigd aan de Dorpsstraat 49, 3481 EA Harmelen.
2. **Opdrachtgever**: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Lureco een Overeenkomst sluit of wil sluiten.
3. **Partijen**: Lureco en Opdrachtgever samen.
4. **Offerte**: elk schriftelijk of digitaal aanbod van Lureco, inclusief een voorstel, prijsopgave of plan van aanpak.
5. **Overeenkomst**: iedere afspraak tussen Lureco en Opdrachtgever over het verrichten van Diensten, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop.
6. **Diensten**: alle werkzaamheden die Lureco voor Opdrachtgever verricht, waaronder de Business AI-scan en het adviesrapport, maatwerk (zoals websites, slimme apps en automatiseringen), implementatie, proces- en verandermanagement, interim-opdrachten, trainingen en workshops, en de levering van software als abonnement.
7. **Resultaten**: alles wat Lureco in het kader van de Overeenkomst maakt of levert, zoals adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, software, configuraties, workflows, prompts, modellen en documentatie.
8. **AI-toepassing**: een systeem of hulpmiddel dat geheel of gedeeltelijk werkt op basis van kunstmatige intelligentie, zoals taalmodellen, generatieve AI en geautomatiseerde beslis- of analysesystemen, al dan niet van derden.
9. **Schriftelijk**: per brief of langs elektronische weg, waaronder e-mail en digitale akkoordverklaringen via een door Lureco verstrekte link.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Lureco, op alle Overeenkomsten en op alle Diensten, en op alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Lureco richt zich uitsluitend op zakelijke opdrachtgevers. Deze voorwaarden zijn geschreven voor overeenkomsten met partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als Partijen die Schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
5. Voor software die Lureco als abonnement aanbiedt, zoals Uurflow, gelden aanvullend de specifieke gebruiksvoorwaarden van die dienst. Bij strijdigheid gaan die specifieke voorwaarden voor op deze algemene voorwaarden, voor zover het de betreffende software betreft.

6. Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
7. Als Lureco niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Lureco het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving te verlangen.

Artikel 3 Terhandstelling van de voorwaarden

1. Lureco stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst ter beschikking aan Opdrachtgever. Zij zijn te raadplegen en te downloaden via www.lureco.nl/algemene-voorwaarden en zijn bereikbaar via een link in elke Offerte.
2. Wordt de Overeenkomst langs elektronische weg gesloten, dan worden de voorwaarden op zodanige wijze beschikbaar gesteld dat Opdrachtgever ze kan opslaan en raadplegen.
3. Op verzoek stuurt Lureco de voorwaarden kosteloos per e-mail toe.
4. Bij digitale aanvaarding van een Offerte legt Lureco vast welke versie van deze voorwaarden op dat moment van toepassing was.

Artikel 4 Offertes

1. Offertes van Lureco zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig na de datum van de Offerte, tenzij in de Offerte een andere termijn is vermeld.
2. Een Offerte is gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever heeft verstrekt. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig, dan mag Lureco de Offerte en de daarin genoemde prijzen en termijnen aanpassen.
3. Lureco is niet gebonden aan een Offerte die een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, zoals een evidente reken-, typ- of prijsfout, als Opdrachtgever dit redelijkerwijs had moeten begrijpen.
4. Wijkt de aanvaarding af van de Offerte, dan komt de Overeenkomst niet tot stand overeenkomstig die afwijkende aanvaarding, tenzij Lureco Schriftelijk anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Lureco niet tot het uitvoeren van een deel van de Offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
6. Een Offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Offerte aanvaardt. Aanvaarding kan Schriftelijk plaatsvinden, waaronder digitaal via de door Lureco verstrekte link door het invullen van de naam, het aanvinken van de akkoordverklaring en het klikken op de knop "Akkoord".
2. Een digitale aanvaarding zoals bedoeld in lid 1 heeft dezelfde rechtskracht als een handtekening op papier. De door Lureco vastgelegde gegevens van de aanvaarding (zoals naam, datum en tijdstip, de inhoud van de Offerte en de versie van deze voorwaarden) gelden als bewijs, behoudens tegenbewijs.
3. De persoon die namens Opdrachtgever een Offerte aanvaardt, verklaart daartoe bevoegd te zijn.
4. Heeft Opdrachtgever de Offerte niet uitdrukkelijk aanvaard, maar stemt hij er wel mee in dat Lureco met de werkzaamheden begint, dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Lureco met de uitvoering begint, met de inhoud van de Offerte.
5. Voor zover de wet dat toestaat, zijn de artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW niet van toepassing.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Lureco voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en met de zorg die van een goed opdrachtnemer mag worden verwacht. Op Lureco rust een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk een concreet resultaat zijn overeengekomen.

2. Lureco bepaalt de wijze van uitvoering en de inzet van personen. Lureco mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden, zoals specialisten, freelancers en leveranciers van software, hosting en AI-toepassingen. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
3. Maakt Lureco bij de uitvoering gebruik van diensten of producten van derden, dan kunnen de voorwaarden van die derden op het gebruik daarvan van toepassing zijn. Lureco is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, wijzigingen of het functioneren van diensten van derden waarop Lureco geen invloed heeft.
4. Als de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Lureco de start van een volgende fase uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd en de bijbehorende facturen heeft voldaan.

Artikel 7 Medewerking van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Lureco tijdig beschikt over alle gegevens, documenten, toegang tot systemen en accounts, faciliteiten en contactpersonen die Lureco nodig heeft of redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de verstrekte gegevens en materialen, en voor het recht om deze aan Lureco ter beschikking te stellen en te laten verwerken.
3. Opdrachtgever informeert Lureco onverwijld over feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer en de beveiliging van zijn eigen systemen, accounts en gegevens, waaronder het maken van back-ups, en voor het beheer van de toegangsrechten die hij aan Lureco verleent.
5. Komt Opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel niet of niet tijdig na, dan mag Lureco de uitvoering van de Overeenkomst opschorten en de daaruit voortvloeiende extra kosten en uren volgens de gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Afgesproken termijnen schuiven dan naar evenredigheid op.

Artikel 8 Wijzigingen en meerwerk

1. Wil Opdrachtgever de inhoud of omvang van de Overeenkomst wijzigen, of blijkt tijdens de uitvoering dat aanpassing nodig is voor een goede uitvoering, dan overleggen Partijen tijdig over de gevolgen daarvan.
2. Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, gelden als meerwerk. Lureco voert meerwerk uit na voorafgaand akkoord van Opdrachtgever en brengt dit in rekening op basis van de overeengekomen of, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke tarieven van Lureco.
3. Een wijziging of meerwerk kan gevolgen hebben voor de prijs en de planning. Lureco informeert Opdrachtgever hierover zoveel mogelijk vooraf.
4. Lureco mag een verzoek tot wijziging weigeren als dit redelijkerwijs niet uitvoerbaar is of de kwaliteit van de Diensten in gevaar brengt.

Artikel 9 Termijnen

1. Door Lureco genoemde termijnen en opleverdata zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtgever moet Lureco bij overschrijding eerst Schriftelijk in gebreke stellen en Lureco daarbij een redelijke termijn geven om de Overeenkomst alsnog uit te voeren.
3. Termijnen gaan pas in nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, een eventueel overeengekomen (aan)betaling is ontvangen en Opdrachtgever alle benodigde informatie en medewerking heeft verstrekt.

Artikel 10 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Reis- en verblijfkosten, licentiekosten van derden en andere externe kosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij in de Offerte anders vermeld.
3. Lureco mag vooruitbetaling of een aanbetaling verlangen en mag tussentijds of per fase factureren. Abonnementen worden periodiek vooraf gefactureerd.
4. Bij Overeenkomsten die langer dan drie maanden lopen, mag Lureco de tarieven eenmaal per kalenderjaar aanpassen. Lureco kondigt een aanpassing ten minste één maand vooraf Schriftelijk aan.
5. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld. Opdrachtgever mag een betaling niet verrekenen of opschorten.
6. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de betaaltermijn, dan is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag.
7. Betaalt Opdrachtgever ook na een aanmaning niet, dan zijn naast het openstaande bedrag ook de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze worden berekend volgens de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40. Zijn de werkelijk gemaakte kosten hoger, dan zijn ook die verschuldigd. Gerechtelijke kosten en kosten van tenuitvoerlegging komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
8. Zolang Opdrachtgever niet volledig heeft betaald, mag Lureco de uitvoering van de Overeenkomst en alle andere Overeenkomsten met Opdrachtgever opschorten, waaronder het leveren van Resultaten, het verlenen van toegang tot software en het verrichten van ondersteuning, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
9. Bezwaren tegen een factuur moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op voor het deel van de factuur waartegen geen bezwaar is gemaakt.
10. Betalingen strekken eerst ter voldoening van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en ten slotte van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Resultaten, en op de materialen, methoden, werkwijzen, sjablonen, software, broncode, prompts, workflows en kennis die Lureco gebruikt of ontwikkelt, berusten bij Lureco of haar licentiegevers, behoudens lid 5 en tenzij Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen krijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en eeuwigdurend gebruiksrecht op de Resultaten, voor het doel en binnen de eigen organisatie, zoals volgt uit de Overeenkomst. Voor software als abonnement geldt het gebruiksrecht alleen gedurende de looptijd van het abonnement.
3. Zijn Partijen overdracht van rechten overeengekomen, dan vindt die overdracht pas plaats na volledige betaling en door middel van een daartoe bestemde akte. Een overdracht laat het recht van Lureco onverlet om de in lid 4 bedoelde onderdelen te blijven gebruiken.
4. Lureco blijft vrij om bestaande en algemene tools, bouwstenen, codebibliotheken, sjablonen, methoden, ervaring en know-how die zij bij de uitvoering gebruikt of opdoet, te gebruiken voor andere opdrachtgevers, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt gebruikt.
5. Configuraties, AI-assistenten en automatiseringen die Lureco inricht in de eigen accounts of omgeving van Opdrachtgever, komen na volledige betaling toe aan Opdrachtgever, met uitzondering van de in lid 4 bedoelde onderdelen en software van derden. Software die Lureco als abonnement aanbiedt, zoals Uurflow, blijft in alle gevallen van Lureco.
6. Opdrachtgever mag aanduidingen over intellectuele eigendom niet verwijderen en mag de Resultaten niet zonder Schriftelijke toestemming van Lureco aan derden ter beschikking stellen, verveelvoudigen of openbaar maken, anders dan volgt uit het gebruiksrecht.
7. Opdrachtgever garandeert dat de materialen en gegevens die hij aan Lureco verstrekt geen inbreuk maken op rechten van derden, en vrijwaart Lureco voor aanspraken van derden op dat punt.

8. Lureco mag de naam van Opdrachtgever en een algemene omschrijving van de opdracht als referentie gebruiken, tenzij Opdrachtgever daartegen bezwaar maakt.

Artikel 12 AI-toepassingen

1. Lureco kan bij de uitvoering van de Diensten AI-toepassingen gebruiken, en Resultaten kunnen AI-toepassingen bevatten of daarmee tot stand zijn gekomen. Lureco is transparant over het gebruik daarvan en informeert Opdrachtgever op verzoek welke AI-toepassingen in de betreffende Diensten worden ingezet. Lureco vermeldt het als Resultaten zoals teksten of beelden geheel of grotendeels met AI zijn gegenereerd en bestemd zijn voor publicatie, voor zover de AI-verordening dat vereist.
2. Uitkomsten van AI-toepassingen, en adviezen en rapporten van Lureco die daarop zijn gebaseerd, hebben een adviserend en ondersteunend karakter. Uitkomsten van AI-toepassingen kunnen onjuist, onvolledig of niet actueel zijn.
3. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren van de uitkomsten en voor de beslissingen die hij op basis daarvan neemt. Opdrachtgever zorgt voor passend menselijk toezicht bij het gebruik van AI-toepassingen in zijn organisatie.
4. Lureco geeft geen garantie dat de inzet van AI-toepassingen leidt tot een bepaald resultaat, zoals een tijdsbesparing, kostenbesparing of omzetstijging. Genoemde verwachtingen en voorbeelden zijn indicatief.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van AI-toepassingen binnen zijn organisatie, waaronder het naleven van de wet- en regelgeving die op hem als gebruiker van toepassing is, zoals de Europese AI-verordening en de AVG. Daaronder valt ook het zorgen voor een toereikend niveau van AI-geletterdheid van zijn eigen medewerkers en van andere personen die namens hem AI-toepassingen gebruiken (artikel 4 AI-verordening).
6. Lureco gaat zorgvuldig om met de keuze en configuratie van AI-toepassingen en met de gegevens die daarin worden ingevoerd. Opdrachtgever voert in AI-toepassingen geen gegevens in waarvoor dat niet is toegestaan of passend is.
7. De werking van AI-toepassingen van derden kan door die derden worden gewijzigd. Lureco is niet aansprakelijk voor gevolgen van dergelijke wijzigingen of voor de beschikbaarheid van die toepassingen.

Artikel 13 Geheimhouding

1. Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen geheim. Informatie is vertrouwelijk als dit is aangegeven of als dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie volgt.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar is, die de ontvangende partij al rechtmatig bezat, die zij rechtmatig van een derde heeft verkregen, of die zij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken.
3. Partijen leggen de geheimhoudingsplicht op aan hun medewerkers en aan derden die zij bij de uitvoering betrekken.
4. De geheimhoudingsplicht blijft na het einde van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 14 Privacy en gegevensverwerking

1. Partijen leven de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving na.
2. Verwerkt Lureco bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever, dan is Lureco verwerker en Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke. Partijen sluiten in dat geval een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.
3. Lureco mag bij de verwerking van persoonsgegevens subverwerkers inschakelen, zoals aanbieders van hosting- en AI-diensten, overeenkomstig de verwerkersovereenkomst.

4. Lureco meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) die betrekking heeft op persoonsgegevens die zij voor Opdrachtgever verwerkt, onverwijld aan Opdrachtgever, overeenkomstig de verwerkersovereenkomst.
5. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij een geldige grondslag heeft voor de verwerking van persoonsgegevens die hij aan Lureco verstrekt of laat verwerken, en vrijwaart Lureco voor aanspraken van derden die verband houden met een onrechtmatige verwerking waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.
6. Hoe Lureco zelf persoonsgegevens verwerkt, bijvoorbeeld van contactpersonen van Opdrachtgever, staat in de privacyverklaring op www.lureco.nl/privacy.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Lureco wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, wegens onrechtmatige daad of op enige andere grond, is beperkt tot vergoeding van directe schade.
2. De aansprakelijkheid is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot het bedrag dat Lureco voor de betreffende opdracht aan Opdrachtgever heeft gefactureerd (exclusief btw). Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is gefactureerd (exclusief btw). De totale aansprakelijkheid van Lureco bedraagt daarbij in alle gevallen nooit meer dan € 10.000 per kalenderjaar.
3. Onverminderd lid 2 is de aansprakelijkheid van Lureco, als de schade is gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van Lureco, nooit hoger dan het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico dat volgens die verzekering voor rekening van Lureco komt.
4. Lureco is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies, verminking of beschadiging van gegevens en schade als gevolg van beslissingen die Opdrachtgever neemt op basis van Resultaten of uitkomsten van AI-toepassingen.
5. Lureco is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of doordat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet is nagekomen.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, redelijke kosten om de tekortkoming van Lureco te herstellen, en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover die tot beperking van directe schade hebben geleid.
7. De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lureco of haar leidinggevenden.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, Schriftelijk bij Lureco meldt. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van twaalf maanden nadat Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade.
9. De beperkingen in dit artikel gelden ook ten gunste van derden die Lureco bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.

Artikel 16 Overmacht

1. Lureco is niet gehouden tot nakoming van een verplichting als zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt, naast wat daaronder volgens de wet en jurisprudentie wordt verstaan, ook verstaan: storingen of uitval van internet, telecommunicatie, hosting, cloud- of AI-diensten van derden, cyberaanvallen, tekortkomingen van toeleveranciers, ziekte van personen die bij de uitvoering betrokken zijn, maatregelen van overheidswege, en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Lureco.

2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Lureco opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide Partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
3. Heeft Lureco bij het intreden van de overmacht haar verplichtingen al gedeeltelijk nagekomen, dan mag zij het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk factureren.

Artikel 17 Looptijd, opzegging en annulering

1. Een Overeenkomst voor een afgebakende opdracht eindigt wanneer de opdracht is voltooid. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd of een doorlopende dienstverlening, zoals een interim-opdracht of een abonnement, loopt totdat deze wordt opgezegd.
2. Partijen kunnen een Overeenkomst voor onbepaalde tijd Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij in de Overeenkomst een andere termijn is opgenomen. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Dit artikel komt in plaats van artikel 7:408 lid 1 BW.
3. Bij beëindiging of annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever blijven de werkzaamheden die tot dat moment zijn verricht en de kosten die Lureco al heeft gemaakt of waaraan zij gebonden is, verschuldigd. Een betaalde aanbetaling wordt daarmee verrekend.
4. Annuleert Opdrachtgever een training, workshop of andere ingeplande sessie, dan geldt, tenzij in de Offerte anders is vermeld:
   a. annulering tot 14 dagen voor de geplande datum: kosteloos;
   b. annulering tussen 14 en 7 dagen voor de geplande datum: 50% van de overeengekomen prijs;
   c. annulering binnen 7 dagen voor de geplande datum of niet verschijnen: 100% van de overeengekomen prijs.

   Opdrachtgever mag in overleg een vervangende deelnemer aanwijzen of een sessie verplaatsen naar een nieuwe datum, mits dit tijdig gebeurt.
5. Elk van de Partijen mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk Schriftelijk opzeggen of ontbinden als de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of krijgt, of haar onderneming staakt of liquideert. Lureco mag de Overeenkomst daarnaast ontbinden als Opdrachtgever, na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, zijn verplichtingen niet nakomt.
6. Bij beëindiging worden alle vorderingen van Lureco op Opdrachtgever direct opeisbaar. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na het einde van de Overeenkomst te gelden, zoals die over intellectuele eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid, overdracht en toepasselijk recht, blijven van kracht.

Artikel 18 Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de Diensten of over Resultaten moet Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, of nadat hij de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken, Schriftelijk en met een duidelijke omschrijving bij Lureco melden via info@lureco.nl.
2. Is een klacht gegrond, dan zal Lureco de Diensten alsnog zoals overeengekomen verrichten of de Resultaten herstellen, tenzij dit voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. In dat laatste geval is Lureco alleen aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 15.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Heeft Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn geklaagd, of heeft hij Resultaten in gebruik genomen zonder voorbehoud, dan gelden de Diensten en Resultaten als aanvaard.

Artikel 19 Overdracht

1. Lureco mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een bestaande of toekomstige rechtspersoon waarin de onderneming van Lureco wordt voortgezet, of aan een derde die de onderneming of het betreffende onderdeel daarvan overneemt. Opdrachtgever

verleent hiervoor nu reeds zijn toestemming en medewerking als bedoeld in artikel 6:159 BW. Lureco informeert Opdrachtgever Schriftelijk over een overdracht.

2. Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lureco. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Offertes en Overeenkomsten en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Geschillen die Partijen niet in onderling overleg kunnen oplossen, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Artikel 21 Wijziging van de voorwaarden

1. Lureco mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden met een nieuw versienummer en een datum op www.lureco.nl gepubliceerd.
2. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe Offertes en Overeenkomsten vanaf de datum van publicatie. Voor lopende Overeenkomsten gelden zij vanaf 30 dagen nadat Lureco de wijziging Schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld. Gaat Opdrachtgever niet akkoord met een wijziging die hem wezenlijk benadeelt, dan mag hij de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
3. Voor een lopende Overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold bij het sluiten daarvan, totdat een gewijzigde versie volgens lid 2 van kracht wordt.

Artikel 22 Rangorde

Bij strijdigheid tussen documenten die onderdeel zijn van de Overeenkomst geldt de volgende rangorde, waarbij een eerder genoemd document voorgaat op een later genoemd document:

1. de Schriftelijke Overeenkomst of de door Opdrachtgever aanvaarde Offerte, met eventuele bijlagen;
2. een verwerkersovereenkomst, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft;
3. de specifieke gebruiksvoorwaarden van software als abonnement, zoals Uurflow, voor zover het die software betreft;
4. deze algemene voorwaarden.

> Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden via www.lureco.nl/algemene-voorwaarden. Op verzoek worden zij kosteloos toegezonden.